



Vacature

# IT Backoffice engineer

Fulltime

Felloo daagt je uit!



# Ben jij onze nieuwe IT Backoffice engineer?

## Over Felloo

Felloo is een grote landelijke aanbieder van informatie- en communicatie oplossingen. Vanuit de missie Challenge The Cloud daagt Felloo organisaties uit het maximale uit haar informatie- en communicatie omgeving te halen. Door verschillende specialistische teams op het gebied van werkplekken, telefonie, security, verbindingen, printing en document management heeft Felloo de mogelijkheid om snel te anticiperen op de (informatie- communicatie)technologie van de toekomst.

Als System engineer ben je in de backoffice verantwoordelijk voor alle 2e lijns incidenten en verzoeken en werk je mee aan oplossingen voor complexere problemen.

2000+ klanten

## Wij zoeken

- Een fulltime IT Backoffice Engineer
- Je beschikt minnimaal over een MBO+ werk- en denkniveau
- Je hebt minimaal 3 jaar werkervaring in IT
- Je kan IT vraagstukken begrijpelijk maken voor de klant
- Je bent gemotiveerd en hebt een drive om jezelf te ontwikkelen
- Je bent een teamplayer
- Je bent all-round skilled IT'er ( oa. Microsoft Office 365, SAAS/ IAAS)
- Je hebt goede kennis van netwerkbeheer

## Wij bieden

- Een prima marktconform salaris
- Een goede regeling voor (mogelijke) overuren of stand-by diensten
- Lan Partys & Pingpong Battles.
- Groei- en opleidingsmogelijkheden
- Opleidingstraject voor de modern workplace van Microsoft
- Een leuk en vaardig team
- Een auto, laptop en telefoon van de zaak
- Uitdagende klanten

CHALLENGE THE CLOUD



# Een dag als IT Backoffice engineer

8.30 - 8:45

## Aftrap met team

Met een kopje koffie in de hand start jij de dag voor het scrumbord. Samen met je eigen team bespreek je de werkzaamheden van de dag

8.45 - 11.00

## Oplossen 2e-lijnincidenten

Samen met je team los je complexe problemen op. Daarnaast ondersteun je de front-office met advies en waar nodig je skillset

11.00 - 12.30

## Bezig met intern development

Als Back Office team ben je binnen Feloo verantwoordelijk voor de ontwikkeling en vernieuwing van bestaande klantomgevingen

12.30 - 13.00

## Pingpong Battle & Gezamenlijk eten

Na gezamenlijk een hapje te hebben gegeten, is de kans groot dat je door een van je collega's uitgedaagd wordt voor een potje pingpong

13.30 - 15.30

## Pro-actief bij de klant

Tijdens een preventief klantbezoek kom je enkele issue's tegen. Deze los je, waar nodig, direct op locatie op. Daarnaast geef je de klant advies over de te nemen vervolgstappen

16.00 - 17.00

## Nabespreken & E-mail beantwoorden.

Na terugkomst bij ons op het hoofdkantoor in Almelo. Bespreek jij de recente werkzaamheden en blik je vooruit op de volgende dag. Tijd over? Dan beantwoord je nog wat mailtjes

# Felloo daagt je uit!

**Stuur je cv en motivatie naar**

Marcel Hartsema  
m.hartsema@felloo.nl

**Heb je vragen over deze vacature?**

Neem dan telefonisch contact op via 088 200 2400. We vertellen je graag meer over deze uitdagende functie!

CHALLENGE THE CLOUD

