

A man with a beard, wearing a grey zip-up jacket and a blue lanyard, is looking down at a laptop in a server room. The background shows rows of server racks with blue mesh doors. The image has a green tint and is overlaid with white circular lines.

**Vacature**

Medior/senior

# Support ICT engineer

Fulltime

**Felloo daagt je uit!**

The logo for 'felloo' is written in a stylized, lowercase font. The letters 'f', 'e', and 'l' are green, while 'o', 'o', and 'o' are blue. The logo has a white outline and a slight shadow effect.

**felloo**

# Ben jij onze nieuwe Support ICT engineer?

## Over Felloo

Felloo is een grote landelijke aanbieder van informatie- en communicatie oplossingen. Vanuit de missie Challenge The Cloud daagt Felloo organisaties uit het maximale uit haar informatie- en communicatie omgeving te halen. Door verschillende specialistische teams op het gebied van werkplekken, telefonie, security, verbindingen, printing en document management heeft Felloo de mogelijkheid om snel te anticiperen op de (informatie- communicatie)technologie van de toekomst.

Als Support engineer ben je 1e lijns verantwoordelijk voor het (telefonisch) afhandelen en oplossen van incidenten en wijzigingsverzoeken op de frontoffice. Je bent het visitekaartje van Felloo en treedt op als gastheer.

**2000+ klanten**

## Wij zoeken

- Je bent communicatief vaardig, klantgericht en een teamplayer
- Je beschikt over een MBO 4 opleiding richting ICT ( systeem/ netwerkbeheer)
- Je hebt minimaal 2 jaar ervaring in de ICT
- Je hebt kennis van Microsoft office 365 en VoIP
- Je hebt kennis van het ticketregistratiesysteem Topdesk
- Je weet ICT vraagstukken begrijpelijk te verwoorden
- Je bent gemotiveerd en hebt een drive om jezelf te ontwikkelen

## Wij bieden

- Een prima marktconform salaris
- Lan Partys & Pingpong Battles
- Groei- en opleidingsmogelijkheden
- Opleidingstraject voor de modern workplace van Microsoft
- Een leuk en vaardig team
- Uitdagende klanten

CHALLENGE THE CLOUD



# Felloo daagt je uit!

## Stuur je cv en motivatie naar

Marcel Hartsema  
m.hartsema@felloo.nl

## Heb je vragen over deze vacature?

Neem dan telefonisch contact op via 088 200 2400. We vertellen je graag meer over deze uitdagende functie!

CHALLENGE THE CLOUD

